

高等职业教育专科智慧健康养老服务与管理专业教学标准

(试行)

1 概述

根据《国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》“积极应对人口老龄化国家战略”“加快发展健康、养老等服务业”的要求，为适应健康养老产业优化升级需要，对接健康养老产业数字化、网络化、智能化发展新趋势，对接新产业、新业态、新模式下老年评估、老年照护、养老管理等岗位（群）的新要求，不断满足健康养老产业高质量发展对高素质技术技能人才的需求，推动职业教育专业升级和数字化改造，提高人才培养质量，遵循推进现代职业教育高质量发展的总体要求，参照国家相关标准编制要求，制订本标准。

本标准是高等职业教育专科智慧健康养老服务与管理专业教学的基本标准，学校应结合区域/行业实际和自身办学定位，依据本标准制订本校智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案，鼓励高于本标准办出特色。

2 专业名称（专业代码）

智慧健康养老服务与管理（590302）

3 入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

4 基本修业年限

三年

5 职业面向

所属专业大类（代码）	公共管理与服务大类（59）
所属专业类（代码）（代码）	公共服务类（5903）
对应行业（代码）	老年人养护服务行业（8514）
主要职业类别（代码）	养老护理员（4-10-01-05）、失智老年人照护员（4-10-01-05）、老年人能力评估师（4-14-02-05）、健康照护师（4-14-01-02）
主要岗位（群）或技术领域举例	老年评估、老年照护、养老运营管理等
职业类证书举例	老年照护、失智老年人照护、医养个案管理、老年康体指导、老年护理服务需求评估

6 培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化

水平，良好的人文素养、科学素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力，掌握老年人照护、礼仪沟通、康养政策法规与标准、养老管理等知识，具备老年人能力评估、活动策划组织与设计、老年健康照护、社区—居家—机构养老服务等能力，面向养老服务行业的老年评估、老年照护、养老运营与管理等技术领域，能够从事老年照护、老年评估、失智老年人照护、养老机构运营管理、养老服务规划与咨询工作的高素质技术技能人才。

7 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升素质、知识、能力，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关产业文化，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的高等数学、现代互联网技术应用与素养、职业人文基础、职业发展与就业指导、创新创业等文化基础知识，具有良好的科学素养与人文素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握养老职业素养与安全、养老产业与养老服务业、养老服务礼仪与沟通、老年人人体结构与机能、养老政策法规与标准、老年人常见慢性病健康管理、健康养老大数据应用等专业基础知识；

（6）掌握老年人日常生活能力、认知功能和精神状态、感知觉与沟通、社会参与及服务需求知识，具备进行老年人评估的能力。

（7）掌握老年人饮食照护、排泄照护、清洁照护、睡眠照护、生命体征测量、消毒防护等生活与基础照护知识，具备为失能失智老年人提供生活照护、基础照护的能力。

（8）掌握老年人生活活动能力康复训练以及辅助器具、助行器具选配与使用、生活环境适老化改造与控制技术知识，具备协助与指导老年人进行康复训练的能力。

（9）掌握老年常见慢性疾病的健康照护知识，具备为老年人提供常见慢性病整体照护并能运用智慧养老设备及系统协助完成健康监测及照护的能力。

（10）掌握老年人心理特点、老年心理评估方法与辅疗技巧、常见心理健康问题等心理护理知识，具备初步为老年人进行心理健康评估、心理辅疗服务的能力。

（11）掌握活动策划方案写作、策划组织与实施、活动创意设计等知识，具备策划、组织与实施、设计各类老年活动的的能力。

（12）掌握养老机构的论证、申报、审批及备案、运营管理等知识，具备养老设施筹建、

业务及运营管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理。

(13) 掌握社区居家养老基础设施选址设计、标准化建设、智慧化管理、风险管理等知识，能进行社区居家养老管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理的能力。

(14) 具有适应产业数字化发展需求的基本数字技能，掌握信息技术基础知识、专业信息技术能力，基本掌握智慧健康养老领域数字化技能；

(15) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

(16) 掌握基本身体运动知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

(17) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

(18) 培育劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神，热爱劳动人民，珍惜劳动成果，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能。

8 课程设置及学时安排

8.1 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

8.1.1 公共基础课程

按照国家有关规定开齐开足公共基础课程。

应将思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、体育、军事理论与军训、心理健康教育、劳动教育课程列为公共基础必修课程。将党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华优秀传统文化、形势与政策、职业人文基础、高等数学、公共外语、国家安全教育、现代互联网技术应用与素养、艺术、职业发展与就业指导、创新创业教育等列为必修课程或选修课程。

学校根据实际情况可开设具有地方特色的校本课程。

8.1.2 专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖专业认知实践、老年照护综合实训、毕业岗位实习、毕业设计（含答辩）等有关实践性教学环节。学校自主确定课程名称，但应至少包括以下内容。

(1) 专业基础课程

一般设置 6 门。包括：老龄事业与产业发展、康养政策法规与标准、老年服务礼仪与沟通、正常人体结构与机能、健康养老职业素养与安全、健康养老大数据应用等。

(2) 专业核心课程

一般设置 8 门。包括：老年人能力评估实务、老年人生活与基础照护实务、老年人生活能力康复训练、老年心理护理实务、老年健康照护、老年活动策划与设计、社区居家智慧健康管理、养老机构智慧运营与管理等。

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	专业核心课程	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	老年人能力评估实务	能为老年人提供能力评估, 进行评估信息管理; 并能熟练运用智能化评估设备。	了解老年人评估基本要求; 熟悉老年人评估的内涵、方法、评分标准和注意事项、评估的管理方法与技巧常见风险对应处理办法; 掌握老年人评估沟通的技巧、老年人评估技术等知识, 具有老年人评估的能力。
2	老年人生活与基础照护实务	能为老年人提供清洁、饮食、排泄、睡眠、环境、用药等生活与基础照护	了解生活照护与康复涵义、适应症与禁忌症; 熟悉清洁照护、睡眠照护、自理能力与家务劳动能力康复训练、老年人辅助器具与助行器具的选配与使用、生活环境改造与控制技术; 掌握老年人生活活动能力、社区活动能力康复训练等知识, 具备为老年人进行生活照护与康复的能力
3	老年人生活能力康复训练	能协助与指导老年人基于生活活动能力、自理能力、家务劳动能力、社区活动能力及基于老年人生活环境的康复训练	了解生活能力康复训练涵义、适应症与禁忌症; 熟悉老年人自理能力、家务劳动能力康复训练的方法、老年人辅助器具与助行器具的选配与使用、生活环境改造与控制技术; 掌握老年人生活活动能力、老社区活动能力康复训练等知识, 具备为老年人进行生活能力康复训练的能力
4	老年心理护理实务	能为老年人进行心理健康评估、心理辅导服务及为养老机构或社区心理健康工作提供建议	了解不良心理因素对老年心理和身体健康的不良影响; 熟悉老年心理辅导、心理障碍、心身疾病、心理评估、老年心理辅导、老年死亡教育与临终关怀的概念、原理和规律等知识; 掌握老年人心理心理健康问题的心理辅导技巧
5	老年健康照护	能为老年人提供常见慢性病健康整体照护; 并能运用智慧养老设备及系统协助完成慢性病老年人健康监测及照护	了解老年健康照护认知基础知识; 熟悉老年人感官系统与泌尿生殖系统疾病、常见情绪问题照护; 掌握老年人呼吸系统、心血管系统、消化系统、运动系统、代谢和内分泌、神经系统等慢性病的照护等知识, 具备设计照护方案并实施照护的能力
6	老年活动策划与设计	能策划、组织与实施、设计老年人康体、主题、教育等各类活动	了解国外、港台关于活动策划的成果以及对中国大陆的指导意义; 熟悉活动策划的含义、类型和主要作用, 活动策划的基本原则、基本要素和基本程序, 活动策划的创新思维模型和典型方法; 掌握各类老年活动的策划、组织实施与设计的技巧、活动策划方案写作程序与技巧

续表

序号	专业核心课程	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
7	社区居家智慧 康养管理	能进行社区居家养老管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理	了解社区居家养老服务的内涵、现状、发展趋势、特色化服务实践熟悉社区居家养老服务质量、供应商、志愿者、顾客满意度等管理；掌握社区居家养老基础设施选址与设计、标准化建设、服务设计开发、智慧化管理、风险管理，具有社区居家养老管理的能力
8	养老机构智慧 运营与管理	能进行养老机构筹建、养老业务管理管理及运营管理并熟练运用智能化设施设备及信息平台进行管理	了解养老服务模式、养老标准与规范；熟悉养老机构的论证、申报审批、建筑设计、行政管理、后勤管理品牌营销；掌握养老机构的照护管理智慧化管理风险管理，具有养老机构运营与管理的能力

(3) 专业拓展课程

包括：智慧养老技术概论、老龄经济基础、老龄产业市场营销基础、老年消费行为分析、老年运动保健、音乐治疗、适老智能家居规划、养老机构文书拟写与处理、养老机构感染控制管理、社区居家简易急救、社区居家适老化环境设计等。

有条件的专业，可结合教学改革实际，探索重构课程体系，如按项目式、模块化教学需要，将专业基础课程内容、专业核心课程内容、专业拓展课程内容和实践性教学环节有机重组为相应课程。

8.1.3 实践性教学环节

主要包括实训、见习、毕业岗位实习、毕业设计、社会实践等。在校内外进行老年评估、老年照护、失智老年人照护、老年活动策划组织、社区居家养老服务、养老设施运营管理、养老服务规划与咨询等综合实训。在老年人日间照料中心、老年护理院、养老院、老年公寓等社区、居家、机构养老场所进行岗位实习。实习实训既是实践性教学，也是专业课教学的重要内容，应注重理论与实践一体化教学。应严格执行《职业学校学生实习管理规定》和《智慧健康养老服务与管理专业岗位实习标准》要求。

8.1.4 相关要求

学校应结合实际，落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。应开设安全教育（含典型案例事故分析）、社会责任、绿色环保、新一代信息技术、数字经济、现代管理等方面的拓展课程或专题讲座（活动），并将有关内容融入专业课程教学中；将创新创业教育融入专业课程教学和有关实践性教学环节中；自主开设其他特色课程；组织开展德育活动、志愿服务活动和其他实践活动。

8.2 学时安排

总学时一般为 2600 学时，每 16~18 学时折算 1 学分，其中，公共基础课总学时一般不少于总学时的 25%。实践性教学学时原则上不少于总学时的 50%，其中，岗位实习累计时间一般为 6 个月，可根据实际集中或分阶段安排实习时间。各类选修课程的学时累计不少于总学时的 10%。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按 1 周为 1 学分。

9 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

9.1 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，“双师型”教师占专业课教师数比例一般不低于 60%，高级职称专任教师的比例不低于 20%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

能够整合校内外优质人才资源，选聘企业高级技术人员担任产业导师，组建校企合作、专兼结合的教师团队，建立定期开展专业（学科）教研机制。

9.2 专业带头人

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力，能够较好地把握国内外老年人养护服务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强，在本专业改革发展起引领作用。

9.3 专任教师

具有高校教师资格；原则上具有老年学、心理学、护理学、医学等相关专业本科及以上学历；具有一定年限的相应工作经历或者实践经验，达到相应的技术技能水平；具有本专业理论和实践能力；能够落实课程思政要求，挖掘专业课程中的思政教育元素和资源；能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能够跟踪新经济、新技术发展前沿，开展技术研发与社会服务；专业教师每年至少 1 个月在企业或实训基地锻炼，每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

9.4 兼职教师

主要从本专业相关行业企业的高技术技能人才中聘任，应具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，原则上应具有中级及以上相关专业技术职称，了解教育教学规律，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。根据需要聘请技能大师、劳动模范、能工巧匠等高技能人才，建立专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。应建立专门针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

10 教学条件

10.1 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、实训室和实习实训基地。

10.1.1 专业教室基本要求

具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具有互联网接入或无线网络环境及网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，安防标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

10.1.2 校内外实训场所基本要求

实训场所符合面积、安全、环境等方面的要求，实训设施对接真实职业场景或工作情境，能够满足实训教学需求，实训指导教师确定，能够满足开展老年人综合能力评估、老年人生活能力康复训练、老年健康照护、养老机构运营管理、老年产品设计与应用等实训活动的要求，实训管理及实施规章制度齐全。鼓励在实训中运用大数据、云计算、人工智能、虚拟仿真等前沿信息技术。

(1) 老年人能力评估实训室

配备步行阶梯、步行测量贴纸、电子视力检测仪、轮椅秤、认知图形插板、智力几何图形插板、阶梯对比积木、台式智力拨钟、日常生活评估辅具展板、进食辅具评估展板、体征数据测量评估展板、洗漱评估展板、失认症评定量表及用具、认知功能障碍筛查或成套测试量表及用具、老年人能力评估管理软件系统（单机版与网络版）、人脸与身份信息识别能终端、身份证读卡器、活动能力检测设备、行为检测系统等设备（设施），用于老年人能力评估等的实训教学。

(2) 老年人生活能力康复训练实训室

配备关节活动尺、平衡功能评定与训练系统、便携式肺功能检测仪、肩梯、肋木、滑轮吊环训练器、肩关节旋转训练器、股四头肌训练器、普通轮椅、电动轮椅、手杖、助行架、训练用阶梯、明尼苏达手工灵巧测试套件、失认症评定量表及用具、数字化智慧 OT 评估与训练系统、主动运动综合康复训练系统、认知功能障碍筛查或成套测试量表及用具、早老干预系统、认知评定及训练系统、日常生活活动能力评定及家居和社区环境评定量表与用具等设备（设施），用于老年人生活能力康复等的实训教学。

(3) 老年健康照护实训室

配备成人多功能护理床、床头柜、治疗车、男（女）性护理人、高级成人护理人、气垫褥、压疮仿真模型、电子血压手臂、汞柱式血压计（台式）、电子血压计、测温枪、便携式氧气袋、鼻饲与洗胃模型、透明男（女）性导尿模型、超声雾化器、心肺复苏等设备（设施），用于老年人生活与基础照护、健康照护等的实训教学。

(4) 老年心理辅导实训室

配备心理健康测评系统软件（包括心理档案系统）、老年人心理自助系统、智能身心反馈音乐放松仪、VR 情绪调节反馈系统、心理危机干预管理系统、中高龄身心活化运动设备组、音乐照顾组、音乐放松椅、乐龄活动套组等设备（设施），用于老年心理护理等的实训教学。

(5) 失智老年人照护实训室

配备认知功能评估系统、认知功能训练系统、认知功能训练箱、典型案例视频资料、非药物干预视频资料、非药物干预训练箱、情感依赖玩具、怀旧家具及生活物品、离床监控器、智能定位穿戴设备、徘徊感应垫、定位鞋等设备（设施），用于失智老年人照护等的实训教学。

(6) 乐龄活动实训室

配备中高龄身心活化运动设备、音乐照顾（含手摇铃、铃鼓、双头木鱼、高低音木鱼、红蓝沙筒、沙铃、响板等）、乐龄桌式冰壶球、中高龄舒压按摩组、模拟体验路径规划（含失智 VR 角色体验）、高龄者模拟体验装置、中风偏瘫模拟体验装置、适老椅、插花训练组、休

闲益智组等乐龄活动设备（设施），用于老年活动策划、组织实施、活动与适老化产品创意设计等的实训教学。

（7）社区居家智慧康养实训室

配备适老化扶手、休闲椅、茶几、沙发、轮椅、餐具组合、餐桌、餐椅、厨房组合柜、活动物品、马桶、洗漱用具、淋浴器、沐浴椅、电动沐浴床、步入式浴缸、中医理疗组合、智能健康一体机、智能健康随访箱、智能拐杖、智能呼叫系统、警报系统、个案行为监控系统、医养个案管理软件系统、医养个案实训案例资源平台、智慧康养社区居家管理系统等设备（设施），用于社区居家养老服务与管理等的实训教学。

（8）基于智慧化场景的模拟养老院

配备高龄者模拟体验装置、中风模拟体验装置、智能升降机、模拟体验路径规划（含失智照护 VR 体验）、无障碍体验桌、餐饮照顾辅具组、生活自立辅助照护组、居家电动床、床椅一体机器人、智能健康一体机、智能健康随访箱、智能拐杖、人脸与身份信息识别智能终端、身份证读卡器、触摸一体机、智能药盒、智能烟雾报警、智能床垫、养老机构管理与运营对抗模拟软件（SPIMO）、智能物联网管理端、评估人员移动端、照护人员移动端、院长移动端、手持运营终端、运营监督端、养老机构移动端等设备（设施），用于现代养老机构运营管理等的实训教学。

（9）校外实训基地

配备老年人能力评估、老年照护、老年社工、老年活动策划、养老机构基层管理、老年智慧健康管理等设备（设施），用于智慧健康养老服务与管理专业课程见习、毕业岗位实习等的实训教学。

10.1.3 实习场所基本要求

符合《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。

根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供老年人能力评估、老年照护（含居家养老照护）、认知症老年人照护、老年活动策划、综合行政管理、养老机构智慧运营与管理等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

10.2 教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

10.2.1 教材选用基本要求

按照国家规定，经过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现本行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过活页式教材等多种方式进行动态更新。

10.2.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要。专业类图书文献主要包括：人口老龄化、老年照护、养老机构管理、智慧健康养老、老年学、老年辅助器具设计与应用、养老相关标准及白皮书等；及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

10.2.3 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的智慧健康养老服务与管理音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库；充分参考和使用教育部职业教育智慧健康养老服务与管理专业国家级教学资源库。

11 质量保障和毕业要求

11.1 质量保障

(1) 学校和二级院系应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

(2) 学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

(3) 专业教研组织应建立集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

(4) 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

11.2 毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格或修满 136 学分，准予毕业。

学校可结合办学实际，细化、明确学生课程修习、学业成绩、实践经历、职业素养、综合素质等方面的学习要求和考核要求等。要严把毕业出口关，确保学生毕业时完成规定的学时学分和各教学环节，保证毕业要求的达成度。

接受职业培训取得的职业技能等级证书、培训证书等学习成果，经职业学校认定，可以转化为相应的学历教育学分；达到相应职业学校学业要求的，可以取得相应的学业证书。